

Z600 Series Color Jetprinter™

ユーザーズガイド

- **プリンタのセットアップが完了できない**

セットアップ中に起きやすいトラブルの解決方法を説明しています。

- **プリンタ各部の名称とはたらき**

プリンタの各部の名称とはたらきについて説明しています。

- **印刷する**

普通紙への印刷、写真のハガキへの印刷方法と、さまざまな印刷方法の調べかたを説明しています。

- **カートリッジをメンテナンスする**

プリントカートリッジのメンテナンス方法、消耗品の注文について説明しています。

- **トラブルシューティング**

エラーメッセージ、および印刷品質に関するトラブルや紙づまりなどのトラブルの解決方法を説明しています。

- **知っておきたい使いかた**

プリンタの設定画面、ソリューションナビ、ヘルプの開きかた、および印刷のキャンセルのやりかた、テストページの印刷方法を説明しています。

2003 年 4 月

日本語版第 2 版 （2003 年 4 月）

はじめにお読みください

本書の内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。

本書の内容は変更される場合があります。

本書に記載された製品およびプログラムは、予告なく変更される場合があります。

本書は内容について万全を期していますが、万一不審な点や誤り、記載漏れなどお気づきの点がございましたら、レックスマーク カスタマーコールセンターまでご連絡ください（電話：03-6670-3091、FAX：03-6670-3092）。

本製品がユーザーにより不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われた場合、また Lexmark および Lexmark 指定の者以外の第三者により修理•変更された場合に生じた障害等については責任を負いかねます。

Lexmark、ダイヤモンドのデザインが入った Lexmark ロゴは、米国および他の国における Lexmark International, Inc. の登録商標です。

Apple、Mac OS および Macintosh は米国および他の国における Apple Computer, Inc. の登録商標です。

その他本書中の社名や商品名は、各社の商標または登録商標です。

印刷が禁止されている文書について

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。

関連法律

刑法 第 148 条、第 149 条、第 162 条
通貨及証券模造取締法 第 1 条、第 2 条
等

目次

付属のマニュアルおよびソフトウェア

マニュアル

■ Windows 用および Macintosh 用『セットアップシート』

プリンタのセットアップ方法を説明しています。最初に『セットアップシート』の手順に従ってプリンタをセットアップしてください。

■『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』

本プリンタを安全に使用するために重要な注意事項やサービス・サポートについて説明しています。プリンタのご使用前に必ずお読みください。

■『ユーザーズガイド』（本書）

基本的な使い方とトラブルシューティングの方法を説明しています。

■ Macintosh 版『ユーザーズガイド』

Macintosh をお使いの場合は、ソフトウェア CD に収納の『ユーザーズガイド』もご利用ください。

ソフトウェア

■ ヘルプ

プリンタソフトウェアをインストールするとヘルプを参照できます（⇒ 57 ページの「ヘルプを開く」）。

Windows

■ Lexmark Z600 Series ソリューションナビ

操作の方法およびトラブルシューティングのヘルプ、メンテナンス用のユーティリティなど、プリンタを活用するために使用します（⇒ 9 ページの「印刷方法を調べる - ソリューションナビ」、10 ページの「カートリッジをメンテナンスする」）。

Macintosh

■ ユーティリティ

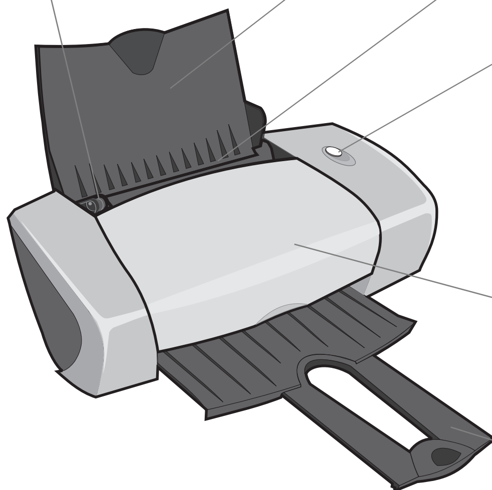
プリントカートリッジをメンテナンスするときに使用します（⇒ 23 ページ）。オペレーティングシステムによって以下のユーティリティが利用できます。

Mac OS X	Z600 Series Utility
Mac OS 9.0.4-9.2.2	Z600 Series Control Panel

メモ： 本書では Windows の説明に Windows XP で表示される画面を使用しています。
また、Mac OS 9.0.4-9.2.2 は Mac OS 9 と表します。

1 プリンタ各部の名称とはたらき

1•1 前面



用紙ガイドとリリースレバー

いっしょにつまみながらスライドさせて用紙の幅に合わせます。

用紙サポーター

印刷する用紙を支えます。

給紙口

用紙をセットします。
自動的に用紙を給紙します。

電源ボタン

以下の場合に押します。
- 電源をオンまたはオフにするとき
- 印刷をキャンセルするとき
- 用紙を手動で送り込むとき
- 排紙するとき
- 用紙切れのときに用紙を追加したあと、印刷を継続するとき

プリンタの状態を示します。
- 電源がオンのときに点灯
- エラーが発生すると点滅

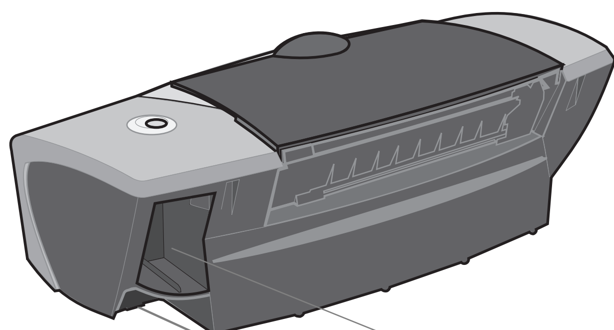
フロントカバー

以下の場合に開きます。
- プリントカートリッジを取り付けるとき
- 紙づまりを除去するとき

排紙トレイ

排出された用紙を受けます。

1 • 2 背面



AC アダプタ接続部

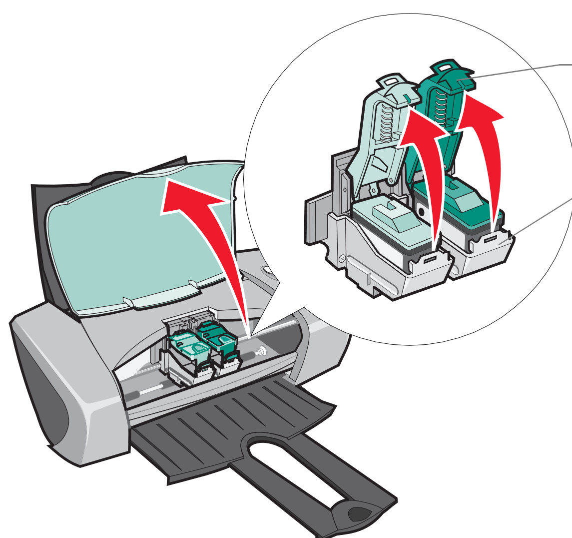
AC アダプタを差し込みます。

USB ケーブル接続部

USB ケーブルを差し込みプリンタをコンピュータに接続します。

1 • 3 内部

カートリッジキャリア



カートリッジ固定カバー

カートリッジを固定します。

カートリッジホルダー

プリントカートリッジを取り付けます。

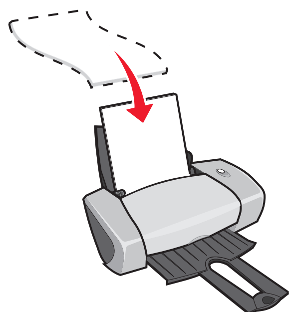
2 Windows での印刷

2•1 印刷する

■ 普通紙に標準設定で印刷する

A4 サイズの普通紙に標準の品質で印刷する場合は、以下のように操作します。

ステップ 1 用紙をセットする



1 用紙の印刷面を手前に向け、給紙口の右端にそろえてセットします。普通紙は約 100 枚までセットできます。

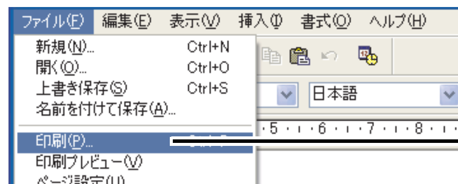
メモ： 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。



2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

ステップ 2 印刷を実行する

1 アプリケーションでドキュメントを作成します。



2 ［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。



3 Lexmark Z600 Series が選択されているのを確認します。

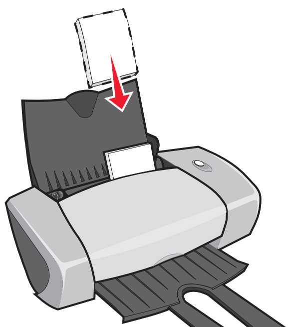
4 ［OK］をクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

Macintosh の場合は 17 ページに進んでください。

ハガキに写真を印刷する

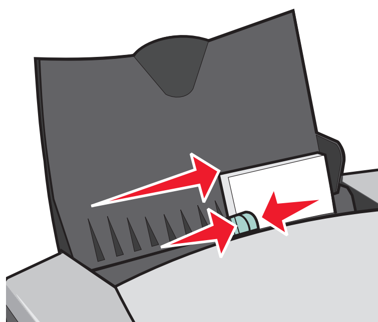
ハガキに写真を印刷する場合は、プリンタの設定を変更します。インクジェットプリンタ専用のハガキのご使用をお勧めします。

ステップ 1　用紙をセットする



1 ハガキの印刷面を手前に向けて、プリンタ内に短い辺から送り込まれるようにセットします。給紙口の右端にそろえてください。約 30 枚までセットできます。

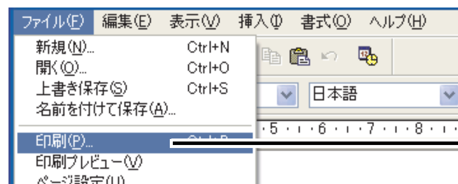
> **メモ：** 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。
> また、少なくとも 10 枚程度のハガキをセットするようにしてください。



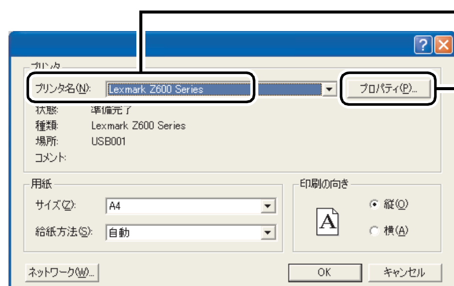
2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、ハガキの幅に合わせます。

ステップ 2　プリンタを設定する

1 アプリケーションでドキュメントを作成します。



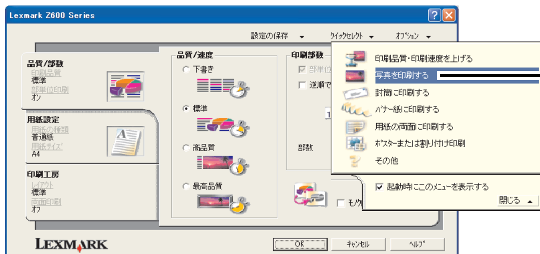
2 ［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。



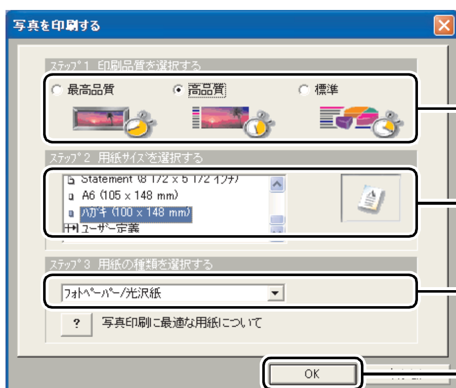
3 Lexmark Z600 Series が選択されているのを確認します。

4 ［プロパティ］をクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

> **メモ：** Windows 2000 および Windows XP の一部のアプリケーションでは、プリンタの設定画面の開きかたが異なります（⇒ 50 ページ）。



5 ［写真を印刷する］を選択します。



6 ［高品質］または［最高品質］を選択します。

7 ［ハガキ］を選択します。

8 ハガキのパッケージの説明をよく読んで、［コート紙］、［フォトペーパー / 光沢紙］、［グリーティングカード］のいずれかを選択します。

9 ［OK］をクリックします。



10 ［用紙設定］タブをクリックします。

11 印刷方向を選択します。

12 ［OK］をクリックします。

> **メモ：** アプリケーションでの設定がプリンタソフトウェアでの設定よりも優先される場合があります。

ステップ 3　印刷を実行する



［OK］をクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

■ かんたんにプリンタの設定を変更する - クイックセレクト

［クイックセレクト］メニューから項目を選択し、表示される画面の指示に従ってオプションを選択するだけで、以下のような印刷が行えます。

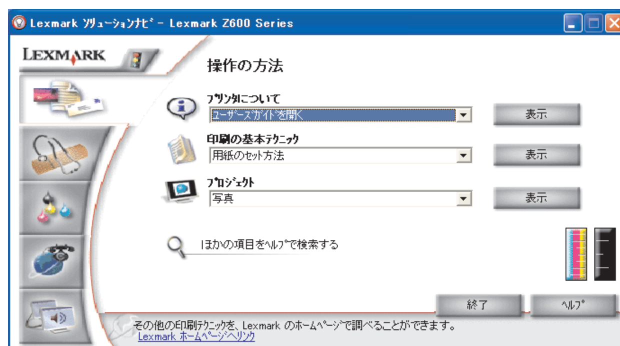
- 封筒に印刷
- バナー紙に印刷
- 両面印刷
- 分割拡大（ポスター）印刷
- 割り付け印刷



2•2 印刷方法を調べる - ソリューションナビ

［クイックセレクト］メニューの［その他］または Lexmark Z600 Series ソリューションナビ（⇒ 54 ページ）の［操作の方法］で表示されるヘルプを参照しながら、以下のような用紙に印刷することもできます。

- OHP フィルム
- アイロンプリント紙
- ユーザー定義サイズの用紙

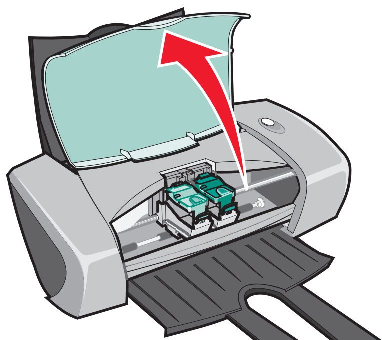


2•3 カートリッジをメンテナンスする

プリントカートリッジの取り付けや交換、およびメンテナンスを行うには Lexmark Z600 Series ソリューションナビを使用します。

プリントカートリッジを交換する

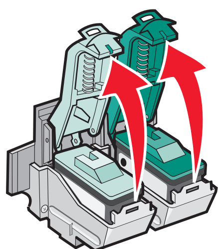
ステップ 1　カートリッジを取り外す



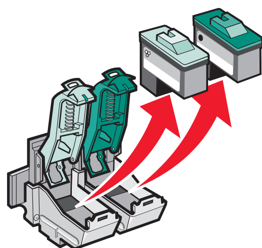
1 電源ボタンが点灯していることを確認します。

2 プリンタが印刷中でないことを確認して、フロントカバーを開きます。

カートリッジキャリアが取り付け位置まで移動します。



3 手前のロックレバーを押し、カートリッジ固定カバーを開きます。



4 取り付けられているプリントカートリッジを取り外します。取り外したカートリッジは密閉容器に保管するか、処分します。

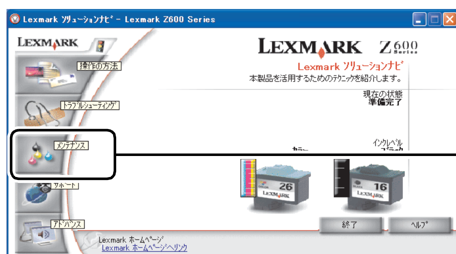
ステップ 2　カートリッジを取り付ける



1 デスクトップの［Lexmark Z600 Series ソリューションナビ］アイコンをダブルクリックします。

メモ： ソリューションナビは［スタート］メニューから開くこともできます（⇒ 54 ページの「ソリューションナビを開く - Windows」）。

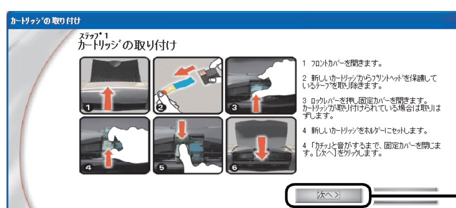
Macintosh の場合は 23 ページに進んでください。



2 ［メンテナンス］ボタンをクリックします。



3 ［カートリッジの取り付け］をクリックします。



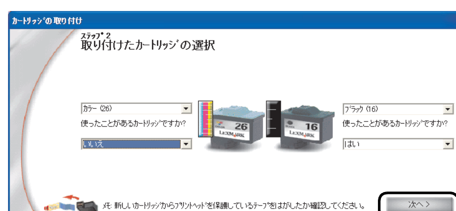
4 画面の指示に従ってプリントカートリッジを取り付け、［次へ］をクリックします。

ステップ 3　カートリッジを指定する



1 取り付けたプリントカートリッジの種類を選択します。

メモ： 使いかけのカートリッジを取り付けたときには「はい」を選択してください。「いいえ」を選択するとインクレベルが 100% に更新されて、正しいインクレベルが表示されなくなります。



2 ［使ったことがあるカートリッジですか？］で［いいえ］を選択した場合は［次へ］、［はい］を選択した場合は［OK］をクリックします。

どちらかのカートリッジで［いいえ］を選択したときには［アライメント調整］ダイアログボックスが表示されます。



3 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットし、13 ページの手順 5 に進みます。

■ プリントヘッドの位置調整と清掃

プリントカートリッジをメンテナンスすると印刷品質を向上することができます。以下の 3 つのステップでメンテナンスを行います。

ステップ 1　プリントヘッドのアライメントを調整する

より良い印刷品質を得るためには、プリントヘッドの位置を調整する必要があります。この操作はアライメント調整と呼ばれます。新しいプリントカートリッジを取り付けた場合や、印刷品質に満足できない場合にアライメント調整を行います。

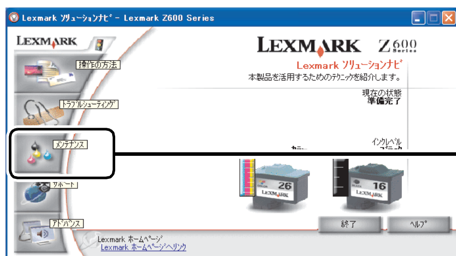


1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

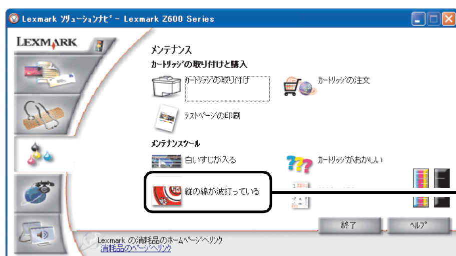


2 デスクトップの［Lexmark Z600 Series ソリューションナビ］アイコンをダブルクリックします。

メモ： ソリューションナビは［スタート］メニューから開くこともできます（⇒ 54 ページの「ソリューションナビを開く - Windows」）。



3 ［メンテナンス］ボタンをクリックします。

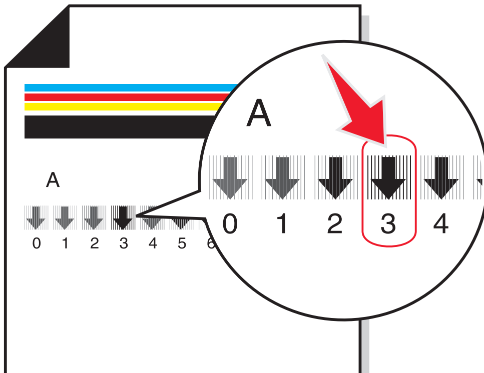


4 ［縦の線が波打っている］をクリックします。

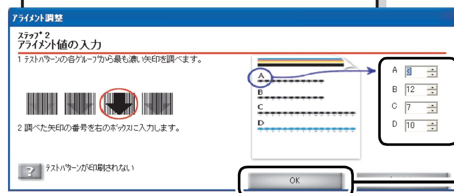


5 ［印刷］をクリックします。

アライメント調整テストパターンが印刷されます。各パターンには番号がついています。



6 テストパターンの各グループで、背景とのコントラストが最もはっきりしている、濃い矢印の番号を調べます。



7 調べた番号を［アライメント調整］ダイアログボックスに入力します。

8 ［OK］をクリックします。

ステップ 2　ノズルを清掃する

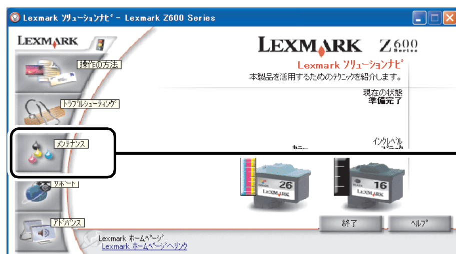
プリントヘッドのアライメント調整を行ったあとでも印刷品質が改善しない場合は、ノズルを清掃します。



1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2 デスクトップの［Lexmark Z600 Series ソリューションナビ］アイコンをダブルクリックします。

> **メモ：** ソリューションナビは［スタート］メニューから開くこともできます（⇒ 54 ページの「ソリューションナビを開く - Windows」）。



3 ［メンテナンス］ボタンをクリックします。



4 ［白いすじが入る］をクリックします。



5 ［印刷］をクリックします。

ノズル清掃テストパターンが印刷されます。

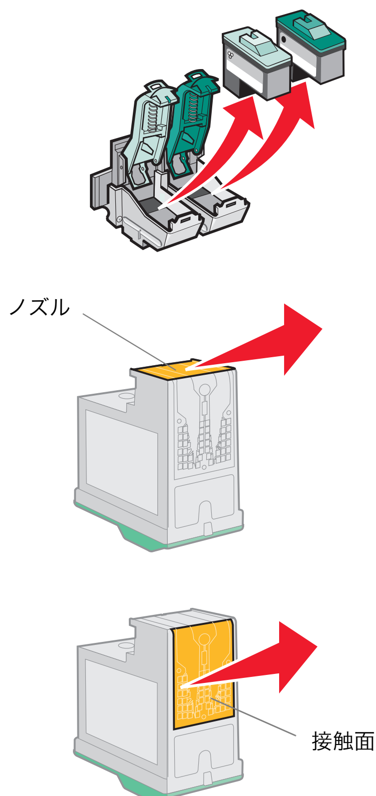
6 ドキュメントをもう一度印刷してみます。

7 印刷結果が改善されない場合は 15 ページの「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」を実行してから、ドキュメントをもう一度印刷してみます。

8 印刷結果が改善されない場合は、ノズル清掃をあと 2 回繰り返します。

ステップ 3　ノズルと接触面のインクをふき取る

ノズル清掃（⇒ 14 ページ）を実施したあとでも印刷結果が改善されない場合は、プリントカートリッジのノズルと接触面に付着したインクを湿ったきれいな布でふき取ります。



1 プリンタからプリントカートリッジを取り外します（⇒ 10 ページの「プリントカートリッジを交換する」）。

2 清潔な布をぬるま湯で湿らせて、ノズルと接触面をそれぞれ、布のきれいな箇所で一方向にふきます。

こびりついたインクを溶かすには、湿った布をノズルまたは接触面に 3 秒間ほど押しあてたあと、そっとふき取るようにします。

3 ふいた部分が乾燥するのを待ちます。

4 プリントカートリッジをプリンタに取り付けます（⇒ 10 ページの「プリントカートリッジを交換する」）。

5 ドキュメントをもう一度印刷してみます。

6 印刷結果が改善されない場合は、ノズル清掃をあと 2 回繰り返します。

7 印刷品質が改善されない場合は、新しいプリントカートリッジに交換してください（⇒ 10 ページの「プリントカートリッジを交換する」）。

■ プリントカートリッジ取り扱い上の注意

プリントカートリッジをできるだけ長く使用し、プリンタの最高の性能を引き出すために以下の点に注意してください。

- プリントカートリッジは取り付け準備ができるまでパッケージから取り出さないでください。
- プリントカートリッジは交換や清掃する場合を除き、プリンタから取り外さないでください。取り外して保管する際には、密閉した容器に保管してください。プリントカートリッジをプリンタから取り外して長時間放置すると、インクが乾燥しノズルがつまることがあります。

インクを補充したプリントカートリッジを使用したために発生したプリンタの不具合および損傷の修理には、プリンタに関する保証が適用されません。

最良の印刷結果を得るには、Lexmark ブランドのプリントカートリッジを使用してください。Lexmark ブランド以外のプリントカートリッジを使用して発生したトラブル、故障については、責任を負いかねますのでご了承ください。

プリントカートリッジの購入方法

プリントカートリッジは本プリンタの購入店、家電量販店等にてお買い求めください。また Lexmark のコールセンターおよびホームページ（www.lexmark.co.jp）で注文することもできます。以下の商品コードでご注文ください。

種類	商品コード
カラー	標準タイプ 26 またはエコノミータイプ 27
ブラック	標準タイプ 16 またはエコノミータイプ 17

メモ： Lexmark Z600 Series ソリューションナビで［サポート］ボタンをクリックし、開いたウィンドウで［消耗品の注文］をクリックすると、Lexmark のホームページでプリントカートリッジを注文することができます（⇒ 54 ページの「ソリューションナビを開く - Windows」）。

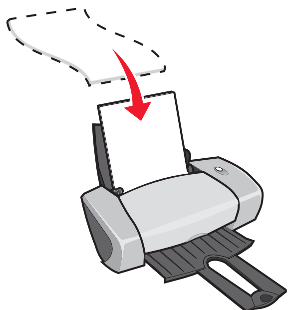
3 Macintosh での印刷

3 • 1 印刷する - Mac OS X

■ 普通紙に標準設定で印刷する

A4 サイズの普通紙に標準の品質で印刷する場合は、以下のように操作します。

ステップ 1　用紙をセットする



1 用紙の印刷面を手前に向け、給紙口の右端にそろえてセットします。普通紙は約 100 枚までセットできます。

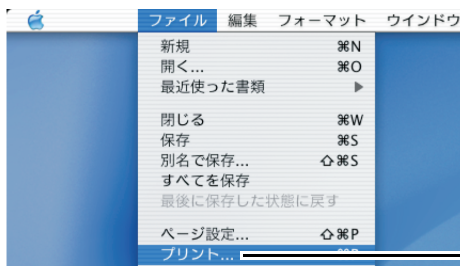
メモ： 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。



2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

ステップ 2　印刷を実行する

1 アプリケーションで書類を作成します。



2 「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。



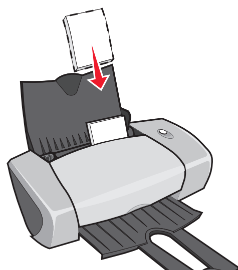
3 「Z600 Series」が選択されていることを確認します。

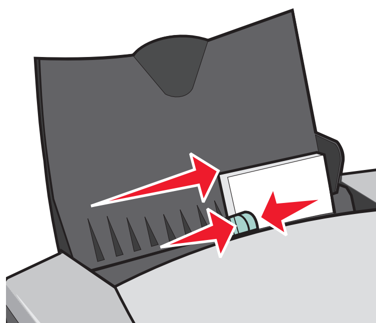
4 「プリント」をクリックします。

■ハガキに写真を印刷する

ハガキに写真を印刷する場合は、プリンタの設定を変更する必要があります。インクジェットプリンタ専用のハガキのご使用をお勧めします。

ステップ 1　用紙をセットする





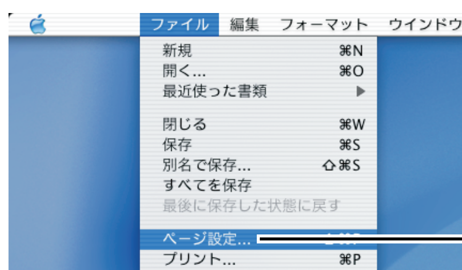
1 ハガキの印刷面を手前に向けて、プリンタ内に短い辺から送り込まれるようにセットします。給紙口の右端にそろえてください。約 30 枚までセットできます。

メモ： 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。
また、少なくとも 10 枚程度のハガキをセットするようにしてください。

2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、ハガキの幅に合わせます。

ステップ 2　プリンタを設定する

1 アプリケーションで書類を作成します。



2「ファイル」メニューから「ページ設定 ...」を選択します。



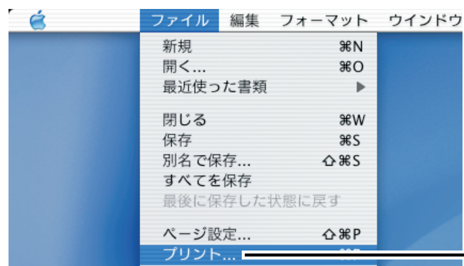
3「ページ属性」を選択します。

4「Z600 Series」を選択します。

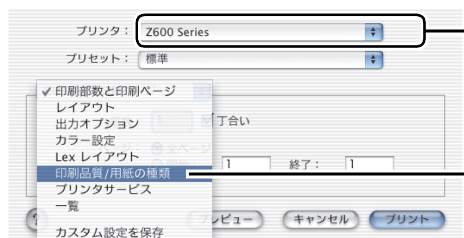
5「ハガキ」を選択します。

6 印刷方向を選択します。

7「OK」をクリックします。



8 「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。



9 「Z600 Series」が選択されていることを確認します。

10 「印刷品質 / 用紙の種類」を選択します。



11 ハガキのパッケージの説明をよく読んで、「普通紙」、「コート紙」、「フォトペーパー / 光沢紙」のいずれかを選択します。

12 「高品質」または「最高品質」を選択します。

ステップ 3　印刷を実行する



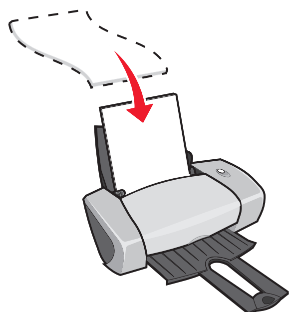
「プリント」をクリックします。

3 • 2 印刷する - Mac OS 9

普通紙に標準設定で印刷する

A4 サイズの普通紙に標準の品質で印刷する場合は、以下のように操作します。

ステップ 1　用紙をセットする



1 用紙の印刷面を手前に向け、給紙口の右端にそろえてセットします。普通紙は約 100 枚までセットできます。

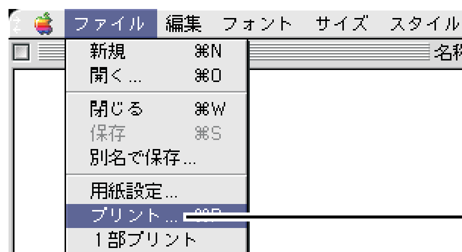
メモ： 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。



2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。

ステップ 2　印刷を実行する

1 アプリケーションで書類を作成します。



2 「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。

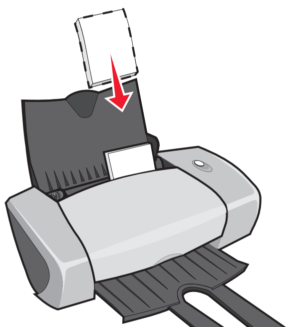


3 「印刷」をクリックします。

■ ハガキに写真を印刷する

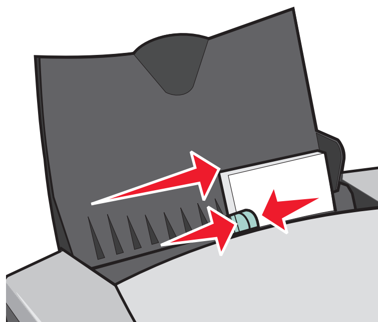
ハガキに写真を印刷する場合は、プリンタの設定を変更する必要があります。インクジェットプリンタ専用のハガキのご使用をお勧めします。

ステップ 1　用紙をセットする



1 ハガキの印刷面を手前に向けて、プリンタ内に短い辺から送り込まれるようにセットします。給紙口の右端にそろえてください。約 30 枚までセットできます。

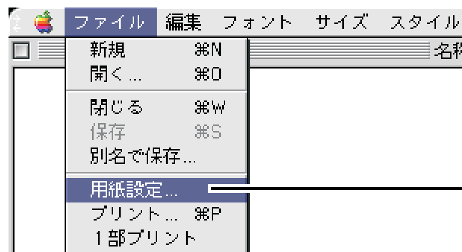
> **メモ：** 給紙口に用紙を押し込まないようにしてください。
> また、少なくとも 10 枚程度のハガキをセットするようにしてください。



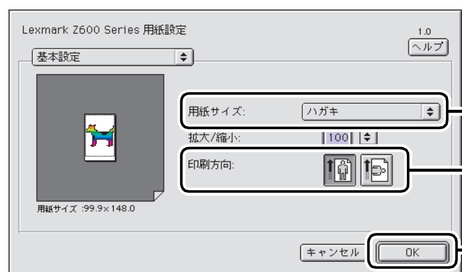
2 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、ハガキの幅に合わせます。

ステップ 2　プリンタを設定する

1 アプリケーションで書類を作成します。



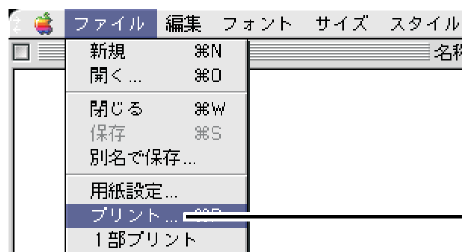
2「ファイル」メニューから「用紙設定 ...」を選択します。



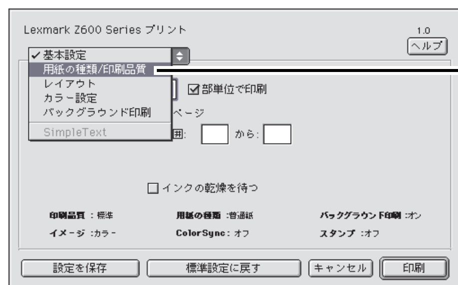
3「ハガキ」を選択します。

4 印刷方向を選択します。

5「OK」をクリックします。



6 「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。



7 「用紙の種類 / 印刷品質」を選択します。



8 ハガキのパッケージの説明をよく読んで、「普通紙」、「コート紙」、「フォトペーパー / 光沢紙」のいずれかを選択します。

9 「高品質」または「最高品質」を選択します。

ステップ 3　印刷を実行する



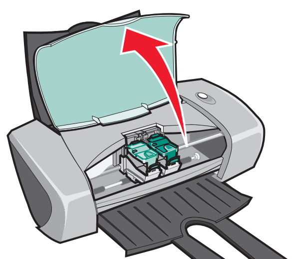
「印刷」をクリックします。

3 • 3 カートリッジをメンテナンスする

プリントカートリッジの取り付けや交換を行うには、プリンタソフトウェアの Utility（Mac OS X）または Control Panel（Mac OS 9）を使用します。以下の説明には Mac OS X で表示される画面を使用します。

■ プリントカートリッジを交換する

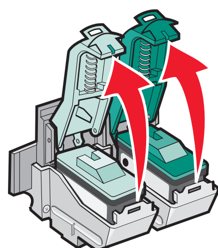
ステップ 1　カートリッジを取り外す



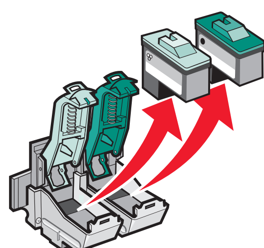
1 電源ボタンが点灯していることを確認します。

2 プリンタが印刷中でないことを確認して、フロントカバーを開きます。

カートリッジキャリアが取り付け位置まで移動します。



3 手前のロックレバーを押し、カートリッジ固定カバーを開きます。



4 取り付けられているプリントカートリッジを取り外します。取り外したカートリッジは密閉容器に保管するか、処分します。

ステップ 2　カートリッジを取り付ける



1 「Z600 Series Utility」（Mac OS X）または「Z600 Series Control Panel」（Mac OS 9）を開きます（⇒ 55 ページの「ユーティリティを開く - Macintosh」）。

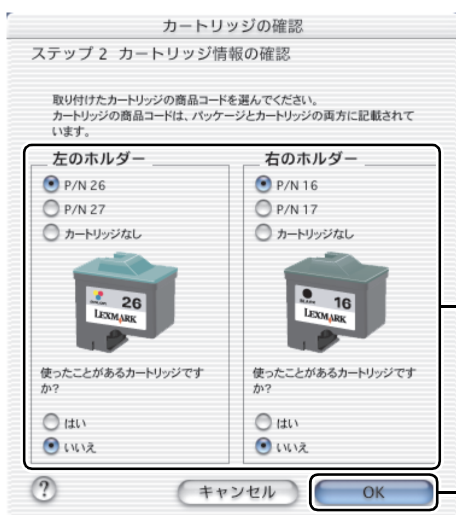
2 「カートリッジの取付 / 交換」をクリックします。



3 画面の指示に従ってプリントカートリッジを取り付けます。

4「続ける」をクリックします。

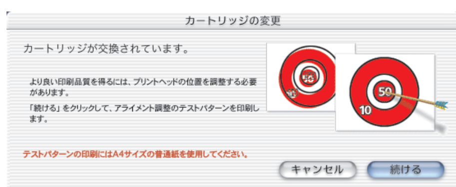
ステップ 3　カートリッジを指定する



1 取り付けたプリントカートリッジを指定します。

2「OK」をクリックします。

> **メモ：** 使いかけのカートリッジを取り付けたときには「はい」を選択してください。「いいえ」を選択するとインクレベルが 100% に更新されて、正しいインクレベルが表示されなくなります。



どちらかのカートリッジで「いいえ」を選択したときには、「カートリッジの変更」ダイアログが表示されます。

3 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットしてから 25 ページの手順 4 に進みます。

■ プリントヘッドの位置調整と清掃

プリントカートリッジをメンテナンスすると印刷品質を向上することができます。以下の 3 つのステップでメンテナンスを行います。

ステップ 1　プリントヘッドのアライメントを調整する

より良い印刷品質を得るためには、プリントヘッドの位置を調整する必要があります。この操作はアライメント調整と呼ばれます。新しいプリントカートリッジを取り付けた場合や、印刷品質に満足できない場合にアライメント調整を行います。

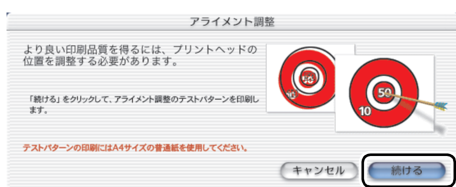


1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2 「Z600 Series Utility」（Mac OS X）または「Z600 Series Control Panel」（Mac OS 9）を開きます（⇒ 55 ページの「ユーティリティを開く - Macintosh」）。



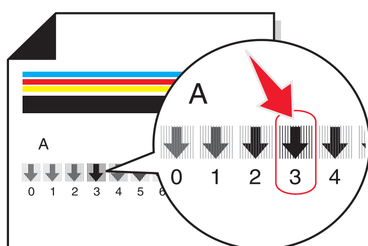
3 「アライメント調整」をクリックします。



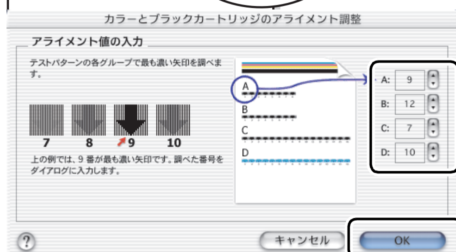
4 「続ける」をクリックします。

アライメント調整テストパターンが印刷されます。

各パターンには番号がついています。



5 テストパターンの各グループで、背景とのコントラストが最もはっきりしている、濃い矢印の番号を調べます。



6 調べた番号を入力します。

7 「OK」をクリックします。

ステップ 2　ノズルを清掃する

プリントヘッドのアライメント調整を行ったあとでも印刷品質が改善しない場合は、ノズルを清掃します。



1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2 「Z600 Series Utility」（Mac OS X）または「Z600 Series Control Panel」（Mac OS 9）を開きます（⇒ 55 ページの「ユーティリティを開く - Macintosh」）。



3 「ノズル清掃」をクリックします。

ノズル清掃テストパターンが印刷されます。

4 「Z600 Series Utility」（Mac OS X）または「Z600 Series Control Panel」（Mac OS 9）を閉じます。

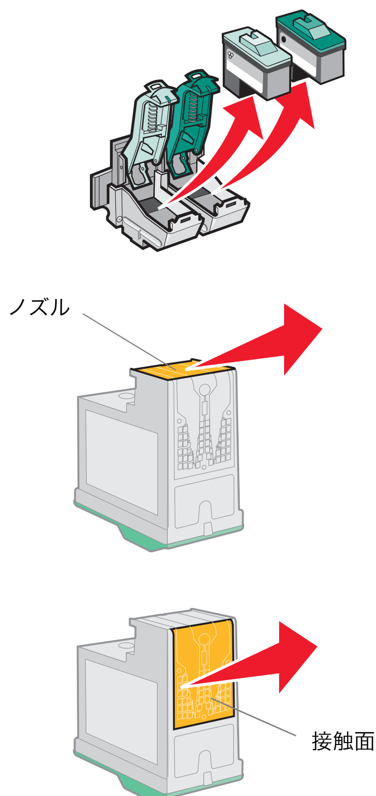
5 書類をもう一度印刷してみます。

6 印刷結果が改善されない場合は 27 ページの「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」を実行してから、書類をもう一度印刷してみます。

7 印刷結果が改善されない場合は、ノズル清掃をあと 2 回繰り返します。

ステップ 3　ノズルと接触面のインクをふき取る

ノズル清掃（⇒ 26 ページ）を実施したあとでも印刷結果が改善されない場合は、プリントカートリッジのノズルと接触面に付着したインクを湿ったきれいな布でふき取ります。



1 プリンタからプリントカートリッジを取り外します（⇒ 23 ページの「プリントカートリッジを交換する」）。

2 清潔な布をぬるま湯で湿らせて、ノズルと接触面をそれぞれ、布のきれいな箇所で一方向にふきます。

こびりついたインクを溶かすには、湿った布をノズルまたは接触面に 3 秒間ほど押しあてたあと、そっとふき取るようにします。

3 ふいた部分が乾燥するのを待ちます。

4 プリントカートリッジをプリンタに取り付けます（⇒ 23 ページの「プリントカートリッジを交換する」）。

5 書類をもう一度印刷してみます。

6 印刷結果が改善されない場合は、ノズル清掃をあと 2 回繰り返します。

7 印刷品質が改善されない場合は、新しいプリントカートリッジに交換してください（⇒ 23 ページの「プリントカートリッジを交換する」）。

■ プリントカートリッジ取り扱い上の注意

プリントカートリッジをできるだけ長く使用し、プリンタの最高の性能を引き出すために以下の点に注意してください。

- プリントカートリッジは取り付け準備ができるまでパッケージから取り出さないでください。
- プリントカートリッジは交換や清掃する場合を除き、プリンタから取り外さないでください。取り外して保管する際には、密閉した容器に保管してください。プリントカートリッジをプリンタから取り外して長時間放置すると、インクが乾燥しノズルがつまることがあります。

インクを補充したプリントカートリッジを使用したために発生したプリンタの不具合および損傷の修理には、プリンタに関する保証が適用されません。

最良の印刷結果を得るには、Lexmark ブランドのプリントカートリッジを使用してください。Lexmark ブランド以外のプリントカートリッジを使用して発生したトラブル、故障については、責任を負いかねますのでご了承ください。

プリントカートリッジの購入方法

プリントカートリッジは本プリンタの購入店、家電量販店等にてお買い求めください。また Lexmark のコールセンターおよびホームページ（www.lexmark.co.jp）で注文することもできます。以下の商品コードでご注文ください。

種類	商品コード
カラー	標準タイプ 26 またはエコノミータイプ 27
ブラック	標準タイプ 16 またはエコノミータイプ 17

4 トラブルシューティング

トラブルが発生した場合は、以下のステップでトラブルを解決してください。

ステップ 1　確認する（⇒ 30 ページ）



ステップ 2　調べる（⇒ 33 ページ）



ステップ 3　問い合わせる（⇒ 47 ページ）

ステップ 1　確認する

プリンタでトラブルが発生した場合は、最初に以下の点を確認してください。

■ ハードウェアのチェック項目

1. AC アダプタの電源部がプリンタの AC アダプタ接続部にしっかりと差し込まれており、電源プラグが壁の電源コンセントに差し込まれている（⇒『セットアップシート』）。
2. プリンタの電源がオンになっている（⇒『セットアップシート』）。
3. コンピュータの電源がオンになっており、オペレーティングシステムが起動している。
4. プリントヘッドを保護しているテープが取り除いてある（⇒『セットアップシート』）。
5. カラーカートリッジ（標準タイプ 26 またはエコノミータイプ 27）が左のホルダーに、ブラックカートリッジ（標準タイプ 16 またはエコノミータイプ 17）が右のホルダーに正しく取り付けられている（⇒『セットアップシート』）。
6. 破損していない USB ケーブルを使用している。
7. USB ケーブルがプリンタとコンピュータの両方にしっかりと接続されている（⇒『セットアップシート』）。
8. プリンタがキーボードや USB ハブなどのその他の装置を介さずに直接コンピュータに接続されている。
9. 用紙が正しくセットされており、給紙口に無理に押し込まれていない。

■ ソフトウェアのチェック項目

1. エラーメッセージが表示されていない。表示されている場合はその指示に従います。
2. 印刷をキャンセルし（⇒ 60 ページ）、開いているアプリケーションをすべて閉じてからコンピュータを再起動した。

Windows

- 31 ページの「プリンタのチェック方法 - Windows」を参照して、プリンタソフトウェアが正しくインストールされていることを確認します。

Macintosh

- 32 ページの「プリンタのチェック方法 - Macintosh」を参照して、プリンタソフトウェアが正しくインストールされていることを確認します。

プリンタのチェック方法 - Windows

<table>
<tr><th>チェック項目</th><th>Windows XP</th><th>Windows 98/Me/2000</th></tr>
<tr><td rowspan="2">インストールが終了しているか</td><td>［スタート］メニューから［すべてのプログラム］を選択したときに Lexmark Z600 Series が表示されることを確認します。</td><td>［スタート］メニューから［プログラム］を選択したときに Lexmark Z600 Series が表示されることを確認します。</td></tr>
<tr><td colspan="2">– 表示されない場合はプリンタソフトウェアをインストールします（⇒『セットアップシート』）。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">プリンタソフトウェアの余分なコピーができていないか</td><td>1 ［スタート］メニューから（［コントロールパネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタと FAX］を選択します。
2 ［プリンタと FAX］フォルダの中のアイコンを確認します。</td><td>1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。
2 ［プリンタ］フォルダの中のアイコンを確認します。</td></tr>
<tr><td colspan="2">– 同じポートのプリンタのアイコンが複数表示されている場合は、プリンタソフトウェアをアンインストールしてからインストールしなおします（⇒本表の「プリンタポートが正しく設定されているか」、36 ページの「アンインストール（コンピュータから削除）する」）。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">プリンタポートが正しく設定されているか</td><td>1 ［スタート］メニューから（［コントロールパネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタと FAX］を選択します。
2 ［プリンタと FAX］フォルダで Lexmark Z600 Series のアイコンをクリックします。
3 ［プリンタのタスク］メニューで［プリンタのプロパティの設定］をクリックします。
4 ［ポート］タブをクリックします。
5 印刷するポートが USB になっていることを確認します。</td><td>1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。
2 ［プリンタ］フォルダで Lexmark Z600 Series のアイコンを右クリックします。
3 表示されるメニューで［プロパティ］を選択します。
4 ［詳細］タブ（Windows 2000 の場合は［ポート］タブ）をクリックします。
5 印刷先のポートが USB になっていることを確認します。
– USB が表示されない場合は、プリンタソフトウェアをアンインストールしてからインストールしなおします（Windows 98/Me のみ）。</td></tr>
<tr><td colspan="2">– USB になっていない場合は、リストから選択して［適用］をクリックします。</td></tr>
<tr><td>6 ［OK］をクリックします。</td><td>6 ［OK］をクリックします。</td></tr>
<tr><td>プリンタが動作可能な状態になっているか</td><td>1 ［スタート］メニューから（［コントロールパネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタと FAX］を選択します。
2 ［プリンタと FAX］フォルダの中の Lexmark Z600 Series のアイコンにチェックマークがついていることを確認します。
– ついていない場合は Lexmark Z600 Series のアイコンを右クリックし、表示されるメニューで［通常使うプリンタに設定］をクリックします。
3 Lexmark Z600 Series のアイコンをクリックし、［プリンタのタスク］メニューに［印刷の一時停止］が表示されていることを確認します。
– 表示されていない場合は［印刷の再開］をクリックします。</td><td>1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。
2 ［プリンタ］フォルダで Lexmark Z600 Series のアイコンを右クリックします。
3 表示されるメニューで以下の項目を確認します。
– ［通常使うプリンタに設定］にチェックマークがついている。ついていない場合は、クリックしてチェックマークをつけます。
– ［一時停止］にチェックマークがついていない。ついている場合は、クリックしてチェックマークをはずします。</td></tr>
</table>

* Windows XP Home Edition をお使いの場合は（ ）* 内の操作も必要です。

プリンタのチェック方法 - Macintosh

チェック項目	Mac OS X	Mac OS 9
インストールが終了しているか	**1** ハードディスクのアイコン→「ライブラリ」フォルダ→「Printers」フォルダ→「Lexmark」フォルダの順にダブルクリックします。 **2**「Lexmark」フォルダに「Z600 Series Utility」アイコンがあることを確認します。 – アイコンがない場合はプリンタソフトウェアをインストールします（⇒『セットアップシート』）。	**1** アップルメニューからコントロールパネルを選択します。 **2** コントロールパネルに「Z600 Series Control Panel」が表示されていることを確認します。 – 表示されない場合はプリンタソフトウェアをインストールします（⇒『セットアップシート』）。
システムに正しく追加されているか	USB ケーブルがプリンタとコンピュータの両方にしっかりと接続されていることを確認してから以下の操作を行います。 **1**「Dock」の「Finder」アイコンをクリックします。 **2**「アプリケーション」ボタンをクリックします。 **3**「ユーティリティ」フォルダ→「プリントセンター」アイコンの順にダブルクリックします。 **4**「プリンタリスト」に「Z600 Series」が表示されており、太字になっている（先頭に丸印がついている）** ことを確認します。 – 太字になっていない（丸印がついていない）** 場合は「Z600 Series」をクリックしてハイライトし、（メニューバーから「プリンタ」を選択して）**「デフォルトにする」をクリックします。 **5** プリンタ名が表示されない場合は「プリンタを追加」をクリックし、ポップアップメニューから USB を選択します。リストに「Z600 Series」があれば選択して「追加」をクリックします。 –「Z600 Series」が見つからない場合は、プリンタソフトウェアをインストールしなおしてください。	**1** アップルメニューからセレクタを選択します。 **2** セレクタの左のボックスで「Z600 Series」のアイコンをクリックします。 – アイコンが表示されない場合はプリンタソフトウェアをアンインストールしてからインストールしなおしてください。 **3** セレクタの右の「接続 :」ボックスに「Z600 Series」のアイコンが表示されていることを確認します。 – アイコンが表示されない場合は USB ケーブルがしっかりと接続されていることを確認してから、手順 2 と 3 を繰り返します。
プリンタが動作可能な状態になっているか	**1**「プリンタリスト」で「Z600 Series」をクリックしてハイライトします。 – プリンタソフトウェアが複数インストールされている場合は、（メニューバーから「プリンタ」を選択し、）**「デフォルトにする」をクリックします。 **2** メニューバーから「プリンタ」を選択し、「ジョブを表示」をクリックします。 **3**（メニューバーから「キュー」を選択し、）** 以下の操作を行います。 – メニューに「ジョブを開始」が表示されている場合はクリックします。 – 印刷ジョブが「保留」になっている場合は選択し、「再開」をクリックします。	**1** デスクトッププリンタ（デスクトップの「Z600 Series」アイコン）をクリックしてハイライトします。 **2** メニューバーから「プリンタ」を選択し、以下の項目を確認します。 –「省略時プリンタに指定」にチェックマークがついている。 ついていない場合は、クリックしてチェックマークをつけます。 –「プリントキューの開始」にチェックマークがついている。 ついていない場合は、クリックしてチェックマークをつけます。

** Mac OS X v10.1.5 をお使いの場合は（ ）** 内の操作も必要です。

ステップ 2　調べる

以上の操作を行ったあとでもトラブルが解消しない場合は、以下を参照してトラブルに対処してください。

プリンタのセットアップが完了できない（⇒ 34 ページ）

プリンタソフトウェアが正しくインストールされていない（⇒ 35 ページ）

プリンタが動作しない（⇒ 37 ページ）

プリンタは動作するが印刷しない（⇒ 38 ページ）

印刷に時間がかかる（⇒ 39 ページ）

用紙が送り込まれない（⇒ 40 ページ）

普通紙以外の用紙にうまく印刷できない（⇒ 41 ページ）

印刷品質に満足できない（⇒ 42 ページ）

エラーメッセージが表示されている（⇒ 44 ページ）

ボタンが点滅している（⇒ 45 ページ）

コンピュータが反応しない（⇒ 46 ページ）

■ プリンタのセットアップが完了できない

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td>新しいハードウェアの追加ウィザードが表示されない</td><td>1 USB ケーブルがプリンタとコンピュータの両方にしっかりと接続されていることを確認します。
2 コンピュータを再起動します。</td><td></td></tr>
<tr><td>ソフトウェアのインストール画面が表示されない</td><td>1 30 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。
2 コンピュータを再起動します。
3［キャンセル］をクリックして新しいハードウェアの追加ウィザードを終了します。
4 すべてのアプリケーションを閉じます。
5 ソフトウェア CD を CD-ROM ドライブからいったん取り出し、セットしなおします。
ソフトウェアのインストール画面が表示されない場合はさらに以下の操作を行います。
1［スタート］メニューで［マイ コンピュータ］をクリックします。OS によってはデスクトップの［マイ コンピュータ］アイコンをダブルクリックします。
2［マイ コンピュータ］ウィンドウで CD-ROM ドライブのアイコンをダブルクリックします。
3 CD-ROM ドライブの内容が表示された場合は setup アイコンをダブルクリックします。
4『セットアップシート - Windows 』の「ソフトウェアをインストールする」の手順 5 からあとの操作を行います。</td><td>1 すべてのアプリケーションを閉じます。
2 ソフトウェア CD を CD-ROM ドライブからいったん取り出し、セットしなおします。
3 デスクトップの Lexmark Z600 Series CD アイコンをダブルクリックします。
4 CD フォルダで Install アイコンをダブルクリックします。
5『セットアップシート - Macintosh』の「ソフトウェアをインストールする」の「Mac OS X」の手順 6 または「Mac OS 9.0.4-9.2.2」の手順 4 からあとの操作を行います。</td></tr>
<tr><td>「接続されているプリンタはありません」画面が表示される</td><td>1 30 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。
2［続ける］をクリックします。Windows XP では［次へ］をクリックします。</td><td></td></tr>
<tr><td>アライメント調整テストパターンが印刷されない</td><td colspan="2">1 30 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。
2 エラーメッセージが表示されている場合は指示に従います。</td></tr>
<tr><td>電源ボタンが点滅している</td><td colspan="2">• エラーメッセージが表示されている場合は指示に従います。
• 用紙切れの場合は用紙を追加し、電源ボタンを押します。
• 紙づまりが発生している場合は 40 ページの「紙づまりが発生した」を参照して、紙づまりを取り除いてください。
• 上記以外の場合は、45 ページの「ボタンが点滅している」を参照してトラブルに対処してください。</td></tr>
<tr><td>通信に関するエラーメッセージが表示される</td><td colspan="2">1 30 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。
2 確認後も印刷時にメッセージが表示される場合は 36 ページの「アンインストール（コンピュータから削除）する」を参照してプリンタソフトウェアをいったんアンインストールしてから、インストールしなおします。</td></tr>
</table>

症状	Windows	Macintosh
Classic 環境へのインストールが終了しない		（Mac OS X のみ） Mac OS 9 で起動してから Mac OS 9 用のプリンタソフトウェアをインストールします（⇒『セットアップシート』）。

■ プリンタソフトウェアが正しくインストールされていない

プリンタソフトウェアが正しくインストールされなかった場合は、以下のような症状が現れます。

Windows

- ［スタート］メニューから［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）を選択したときに［Lexmark Z600 Series］が表示されない。または［Lexmark Z600 Series］は表示されるが、右横にソフトウェア名が表示されない。
- ［スタート］メニューから［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）を選択したときに［Lexmark Z600 Series］の右横に表示されるソフトウェアを選択しても起動しない。
- プリンタとコンピュータ間の通信に問題があるというメッセージが表示される。
- ソリューションナビのメインウィンドウでインクレベルのグラフィックスが淡色表示になっている。
- 用紙切れなどのエラーメッセージや、印刷の進行状況に関する情報がコンピュータの画面に表示されない。

Macintosh

- デスクトップにプリンタフォルダのアイコンがない。
- 印刷しようとすると、通常使用するプリンタがないというメッセージが表示される。
- 「この書類はプリントできません」というメッセージが表示される。
- 「プリンタとの通信に問題があります」というメッセージが表示される。

Mac OS X

- 「プリンタリスト」に「Z600 Series」が表示されない。

Mac OS 9

- デスクトッププリンタ（デスクトップの「Z600 Series」アイコン）が表示されない。
- セレクタの左のボックスに「Z600 Series」のアイコンが表示されない。

この場合、36 ページの手順でプリンタソフトウェアをコンピュータから削除（アンインストール）してからインストールしなおす必要があります。

トラブルシューティング

アンインストール（コンピュータから削除）する

Windows

1 印刷ジョブをすべて削除し、数分間待ちます。

2［スタート］メニューから［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）→［Lexmark Z600 Series］→［Lexmark Z600 Series のアンインストール］を選択します。

3 アンインストールを開始するダイアログボックスで［はい］をクリックします。

4［Windows を再起動する］をクリックして Windows を再起動します。

Macintosh

方法 1

1 印刷ジョブをすべて削除し、数分間待ちます。

2 ソフトウェア CD を CD-ROM ドライブにセットします。

3 Mac OS X をお使いの場合は Z600 Series CD アイコンをダブルクリックしたあと Install アイコンをダブルクリックします。

インストーラ画面が表示されます。

4「アンインストール」をクリックします。

5「OK」をクリックします。

6 コンピュータを再起動します。

方法 2

1 印刷ジョブをすべて削除し、数分間待ちます。

2 デスクトップで「Z600 Series プリンタ」フォルダをダブルクリックします。

3「Z600 Series Uninstaller」アイコンをダブルクリックします。

4「アンインストール」をクリックします。

5「OK」をクリックします。

6 コンピュータを再起動します。

インストールする

- プリンタに同梱の『セットアップシート』の手順に従って、ソフトウェア CD からインストールします。
- Lexmark のホームページ（www.lexmark.co.jp）からプリンタソフトウェアをダウンロードすることもできます。

■ プリンタが動作しない

症状	Windows	Macintosh
プリンタの電源が入らない	以下の点を確認してください。 ● AC アダプタの電源部がプリンタの AC アダプタ接続部にしっかりと差し込まれており、電源プラグが電源コンセントに差し込まれている。 ● 電源コンセントが正常に機能している。他の家電製品の電源プラグをコンセントに差し込んで家電製品が正常に動作するか確認してください。 AC アダプタの接続と電源コンセントを確認した上でなお電源が入らない場合は、レックスマークカスタマーコールセンター（⇒ 47 ページ）に連絡してください。	
プリンタの電源が入っているのに動作しない 通信に関するエラーメッセージが表示される 印刷の進行状況に関する情報が表示されない	**1** 30 ページの「ハードウェアのチェック項目」をもう一度確認します。 **2** 30 ページの「ソフトウェアのチェック項目」をもう一度確認します。	
		Mac OS X をお使いの場合 **3** プリントセンターを開き（⇒ 32 ページの「システムに正しく追加されているか」)、「プリンタリスト」から「Z600 Series」を選択して「削除」をクリックします。 **4**「プリンタを追加」をクリックし、ポップアップメニューで「USB」を選択します。 **5** リストから「Z600 Series」を選択して「追加」をクリックします。
	以上を確認したあとでテストページが印刷できるか確認します（⇒ 62 ページの「テストページを印刷する」)。 – テストページが印刷された場合はプリンタは正常に機能しています。アプリケーションのマニュアルでトラブルシューティングの章を参照してください。 – テストページが印刷されない場合は、38 ページの「テストページが印刷されない」を参照してください。	

■ プリンタは動作するが印刷しない

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td rowspan="1">アライメント調整テストパターンが印刷されない</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
• 両方のプリントカートリッジからプリントヘッドを保護しているテープが取り除かれている。
• カートリッジが正しく取り付けられている（⇒ 10 ページ（Windows）、23 ページ（Macintosh）の「プリントカートリッジを交換する」）。
• 給紙口に用紙が正しくセットされており、無理に押し込まれていない。</td></tr>
<tr><td rowspan="3">テストページが印刷されない</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
• プリントカートリッジが正しく取り付けられている （⇒『セットアップシート』）。
• 用紙が正しくセットされており、給紙口に無理に押し込まれていない（⇒ 40 ページの「用紙が送り込まれない」）。
• 紙づまりが発生していない（⇒ 40 ページの「用紙が送り込まれない」）。</td></tr>
<tr><td>• 印刷を一時停止していない（⇒ 31 ページの「プリンタのチェック方法 - Windows」）。</td><td>• プリントキューを停止していない（⇒ 32 ページの「プリンタのチェック方法 - Macintosh」）。</td></tr>
<tr><td colspan="2">以上を確認したあとでテストページが印刷できるか確認します（⇒ 62 ページの「テストページを印刷する」）。
テストページが印刷できない場合は、以下も参照してください。
– 本表、次の項目の「プリンタは動作するが何も印刷しない」
– 37 ページの「プリンタの電源が入っているのに動作しない」
– 39 ページの「印刷に時間がかかる」
– 35 ページの「プリンタソフトウェアが正しくインストールされていない」</td></tr>
<tr><td rowspan="2">プリンタは動作するが何も印刷しない</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
• プリントカートリッジのステッカーとテープが取り除いてある（⇒『セットアップシート』）。
• プリントカートリッジのノズルがつまっていない（⇒ 14 ページ（Windows）、26 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。</td></tr>
<tr><td>• Lexmark Z600 Series を［通常使うプリンタに設定］にしてある（⇒ 31 ページの「プリンタのチェック方法 - Windows」）。</td><td>• Z600 Series を「デフォルトのプリンタ」（Mac OS X）または「省略時プリンタに指定」（Mac OS 9）にしてある（⇒ 32 ページの「プリンタのチェック方法 - Macintosh」）。</td></tr>
</table>

■ 印刷に時間がかかる

症状	Windows	Macintosh
印刷に時間がかかる	● 開いている不要なアプリケーションを閉じます。 ● 印刷するドキュメントを調べます。写真やグラフィックスを含んでいるドキュメントの印刷は、テキストのみのドキュメントに比べて印刷に時間がかかります。またファイルサイズの大きなドキュメントおよび背景画を含むドキュメントの印刷には時間がかかります。 ● 別のドキュメントを印刷中でないか調べます。プリンタは受信した順番で印刷をするため、他のドキュメントの印刷が完了するまで、次のドキュメントを印刷しません。 ● プリンタの設定画面で印刷品質を「標準」または「下書き」に設定します。高い印刷品質を選択すると印刷結果は向上しますが、印刷に時間がかかります。	
		Mac OS X をお使いの場合 ● Mac OS X v10.1 より前のバージョンをお使いの場合はアップグレードすることをお勧めします。

■ 用紙が送り込まれない

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td>用紙が正しく送り込まれない
一度に何枚も用紙が送り込まれる
用紙が斜めに送り込まれる</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
● インクジェットプリンタ用の専用紙を使用している。
● 用紙の先端が曲がったり折れたりしていない。
● 用紙がプリンタ内につまっていない（⇒本表、「紙づまりが発生した」）。
● ハガキなど小さいサイズの用紙の場合は、給紙口に少なくとも 10 枚程度の用紙がセットしてある。
● 給紙口に容量を越える用紙をセットしていない。給紙口にセットできる用紙の枚数は用紙の厚さによって異なります。普通紙の場合、約 100 枚までセットできます。
● 給紙口に無理に用紙を押し込んでいない。A4 サイズの用紙の場合は、先端が用紙サポーターから少しはみ出します。
● 用紙ガイドが用紙の幅に合っており、給紙口に用紙がまっすぐにセットされている。
● プリンタが平らな場所に設置されている。
● 給紙口にセットした用紙の種類およびサイズが、プリンタの設定画面で選択されている。
● 用紙送り用のローラーが汚れていない（⇒ 41 ページの「ローラー清掃の手順」）。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">封筒などの普通紙以外の用紙が送り込まれない</td><td colspan="2">普通紙が問題なく給紙されるかどうか確認してください。普通紙が問題なく給紙される場合は、以下の点を確認してください。
● プリンタが対応している封筒または用紙のサイズを使用している。
● 用紙を給紙口の右側にそろえ、用紙ガイドを用紙の幅に合わせた。
● 給紙口にセットした封筒または用紙のサイズおよび種類が、プリンタの設定画面で選択されている。
● 封筒を印刷する場合、アプリケーションが封筒印刷に対応している（⇒アプリケーションのマニュアル）。
● 封筒や用紙がつまっていない（⇒本表、「紙づまりが発生した」）。
● 用紙送り用のローラーが汚れていない（⇒ 41 ページの「ローラー清掃の手順」）。</td></tr>
<tr><td>● 印刷を一時停止していない（⇒ 31 ページの「プリンタのチェック方法 - Windows」）。</td><td>● プリントキューを停止していない（⇒ 32 ページの「プリンタのチェック方法 - Macintosh」）。</td></tr>
<tr><td>紙づまりが発生した</td><td colspan="2">以下の手順で用紙を取り除いてください。
1 電源ボタンを押してプリンタの電源をいったんオフにしたあと、再びオンにします。
用紙が自動的に排出されます。
用紙が自動的に排出されない場合は、次の操作を行います。
2 再度プリンタをオフにします。
3 用紙をしっかりと持って、破らないようにていねいに給紙口から引き出します。用紙がプリンタ内部にあって届かない場合は、フロントカバーを開いてプリンタ前面から用紙を引き抜きます。
4 フロントカバーを閉じます。
5 電源ボタンを押してプリンタの電源をオンにします。</td></tr>
</table>

■ 普通紙以外の用紙にうまく印刷できない

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td rowspan="2">フォトペーパーや OHP フィルムが互いにくっつく</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
• インクジェットプリンタ用の専用紙を使用している。
• 用紙の印刷面を手前に向けて正しくセットした。
• プリンタの設定画面で適切な設定値を選択した。
• フォトペーパーや OHP フィルムは排出後、すぐに排紙トレイから取り出し、インクが乾いてから重ねた。</td></tr>
<tr><td></td><td>Mac OS 9 をお使いの場合
• 「プリント」ダイアログで「インクの乾燥を待つ」を設定してみます。</td></tr>
<tr><td>印刷結果に白いすじが入る</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
• 用紙の印刷面を手前に向けて正しくセットした。
• プリンタの設定画面で印刷品質を「高品質」または「最高品質」に設定した 。
• ノズルを清掃した（⇒ 14 ページ（Windows）、26 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。</td></tr>
</table>

ローラー清掃の手順

1 市販のクリーニングシートを準備します。

2 プリンタの電源がオンになっていることを確認します。

3 クリーニングシートの保護紙をはがします。

4 クリーニングシートの粘着面を手前に向けて、給紙口の右端にあわせてセットします。

5 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、クリーニングシートの幅にあわせます。

6 電源ボタンを約 5 秒間押したあとで放し、クリーニングシートをプリンタ内に送り込みます。

7 電源ボタンをもう一度押して、クリーニングシートを排出します。

8 電源ボタンを押して、電源をオンにします。

9 排紙されたクリーニングシートを裏返し、給紙口の右端にあわせてセットします。

10 手順 5 から手順 7 を繰り返します。

■ 印刷品質に満足できない

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td rowspan="2">色がかすれている
画面の色と異なる</td><td colspan="2">● プリントカートリッジのインクが残り少なくなっている可能性があります。プリントカートリッジを交換してください（⇒ 10 ページ（Windows）、23 ページ（Macintosh）の「プリントカートリッジを交換する」）。
● 異なるメーカーの用紙を使用してみます。用紙によってインクの吸着や発色状態が異なり、色が若干変化します。
● ハブや他の装置（スキャナやファクシミリなど）を経由せずに、プリンタを直接コンピュータに接続します。
● ノズルを清掃します（⇒ 14 ページ（Windows）、26 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。
● ノズル清掃を実施したあとでも印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 15 ページ（Windows）、27 ページ（Macintosh）の「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」）。</td></tr>
<tr><td></td><td>● 「プリント」ダイアログの「カラー設定」で「カラーパレット」に「フォト」を設定します。
Mac OS 9 をお使いの場合
● 「ColorSync によるカラーマッチング」を行う場合は「プリンタプロファイル」と「レンダリング」を選択します。</td></tr>
<tr><td>印刷が濃すぎる
インクがにじむ</td><td colspan="2">以下の点を確認してください。
● 用紙がまっすぐでしわがない。
● インクが乾いてから用紙を扱う。
● プリンタの設定画面の用紙の種類および用紙サイズの設定が、給紙口にセットした用紙と一致している。
● 印刷品質を下げてみる。
● ノズルを清掃した（⇒ 14 ページ（Windows）、26 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。
● ノズルと接触面のインクをふき取った（⇒ 15 ページ（Windows）、27 ページ（Macintosh）の「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」）。</td></tr>
<tr><td>縦の線が波打っている</td><td colspan="2">● 印刷品質を上げます。
● プリントヘッドのアライメント調整をします（⇒ 12 ページ（Windows）、25 ページ（Macintosh）の「ステップ 1 プリントヘッドのアライメントを調整する」）。
● ノズルを清掃します（⇒ 14 ページ（Windows）、26 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。
● ノズル清掃を実施したあとでも印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 15 ページ（Windows）、27 ページ（Macintosh）の「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」）。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">文字が化ける
文字が抜ける</td><td>● Lexmark Z600 Series を［通常使うプリンタに設定］（Windows）にしてあることを確認します（⇒ 31 ページの「プリンタのチェック方法 - Windows」）。</td><td>● Z600 Series を「デフォルトのプリンタ」（Mac OS X）または「省略時プリンタに指定」（Mac OS 9）にしてあることを確認します（⇒ 32 ページの「プリンタのチェック方法 - Macintosh」）。</td></tr>
<tr><td colspan="2">● ノズルを清掃します（⇒ 14 ページ（Windows）、26 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。
● ノズル清掃を実施したあとでも印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 15 ページ（Windows）、27 ページ（Macintosh）の「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」）。</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>症状</th><th>Windows</th><th>Macintosh</th></tr>
<tr><td>文字の形や並びかたがくずれている</td><td colspan="2">● 印刷をすべてキャンセルしてあらたに印刷しなおします（⇒ 60 ページの「印刷をキャンセルする」）。
● プリントヘッドのアライメント調整をします（⇒ 12 ページ（Windows）、25 ページ（Macintosh）の「ステップ 1 プリントヘッドのアライメントを調整する」）。
● ノズルを清掃します（⇒ 14 ページ（Windows）、26 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。
● ノズル清掃を実施したあとでも印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 15 ページ（Windows）、27 ページ（Macintosh）の「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」）。</td></tr>
<tr><td>文字やグラフィックスに白いすじが入る</td><td colspan="2">● 用紙の印刷面を手前に向けて正しくセットしてあること、プリンタの設定画面で適切な設定値が選択されていることを確認します。
● プリンタの設定画面で印刷品質を「高品質」または「最高品質」に設定します 。
● ノズルを清掃します（⇒ 14 ページ（Windows）、26 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。
● ノズル清掃を実施したあとでも印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 15 ページ（Windows）、27 ページ（Macintosh）の「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」）。</td></tr>
<tr><td>ページが汚れる</td><td colspan="2">● 排出された用紙はすぐに排紙トレイから取り除き、インクが乾いてから重ねてください。
● ノズルを清掃します（⇒ 14 ページ（Windows）、26 ページ（Macintosh）の「ステップ 2 ノズルを清掃する」）。
● ノズル清掃を実施したあとでも印刷品質が改善されない場合は、ノズルと接触面のインクをふき取ります（⇒ 15 ページ（Windows）、27 ページ（Macintosh）の「ステップ 3 ノズルと接触面のインクをふき取る」）。</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Mac OS 9 をお使いの場合
● 「プリント」ダイアログで「インクの乾燥を待つ」を設定してみます。</td></tr>
<tr><td>ページに濃淡の縞が現れる
断続的に印刷される</td><td colspan="2">● 印刷品質を上げます。
● ハブや他の装置（スキャナやファクシミリなど）を経由せずに、プリンタを直接コンピュータに接続します。</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>Mac OS 9 をお使いの場合
● 「バックグラウンド印刷」をオフにしてみます。</td></tr>
<tr><td>ページの上下左右の印刷品質がよくない</td><td colspan="2">お使いのプリンタでは上下左右の端には印刷できません。以下のマージンを確保してください。
<table>
<tr><th>位置</th><th>最低限のマージン</th></tr>
<tr><td>左右</td><td>● A4 サイズの用紙の場合 3.37 mm 以上
● A4 サイズ以外の用紙の場合 6.35 mm 以上
● 封筒の場合 3.175 mm 以上</td></tr>
<tr><td>上</td><td>1.7 mm 以上</td></tr>
<tr><td>下</td><td>● モノクロ印刷の場合 12.7 mm 以上
● カラー印刷の場合 19.0 mm 以上</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

■エラーメッセージが表示されている

メッセージ	Windows	Macintosh
紙づまり	40 ページの「紙づまりが発生した」を参照して紙づまりを取り除いてください。	
インクが残り少なくなった	新しいプリントカートリッジを購入してください（16 ページまたは 28 ページの「プリントカートリッジの購入方法」）。 取り付けかたについては 10 ページ（Windows）、23 ページ（Macintosh）の「プリントカートリッジを交換する」を参照してください。	
プリンタとコンピュータ間の通信に問題がある	**1** 破損していない USB ケーブルを使用しており、プリンタとコンピュータの両方にしっかりと接続されていることを確認します。 **2** 確認後もトラブルが解決しない場合は、35 ページの「プリンタソフトウェアが正しくインストールされていない」を参照してプリンタソフトウェアをインストールしなおしてください。	
「Finder は指示を必要としています」		**（Mac OS 9 のみ）** **1** アプリケーションメニュー（画面右上の隅にあるアイコン）から Finder を選択します。 **2** 表示されるエラーメッセージの指示に従ってトラブルに対処します。
「この書類はプリントできません」		**（Mac OS 9 のみ）** プリンタソフトウェアが正しくインストールされていません。 35 ページの「プリンタソフトウェアが正しくインストールされていない」を参照してプリンタソフトウェアをインストールしなおしてください。

■ボタンが点滅している

症状	Windows	Macintosh
電源ボタンが点滅している	用紙切れか、紙づまりが発生しています。 ● 用紙切れの場合は、以下の手順で用紙を補給します。 (1) 給紙口に用紙を押し込まないようにセットします。 (2) 用紙ガイドとリリースレバーをいっしょにつまみながらスライドさせて、用紙の幅に合わせます。 (3) 電源ボタンを押します。 ● 紙づまりの場合は、40 ページの「紙づまりが発生した」を参照して紙づまりを取り除きます。	
電源ボタンが 2 回または 4 回ずつ間をおいて点滅している	カートリッジキャリアが停止しています。 **1** 画面にメッセージが表示されていないか確認します。表示されていたら指示に従います。 **2** 電源ボタンを押してプリンタの電源をオフにします。 **3** フロントカバーを開き、キャリアの動きを妨げているものを取り除きます。 **4** プリンタの電源をオンにします。用紙送りに問題がありボタンが再び点滅する場合は、40 ページの「用紙が送り込まれない」を参照してトラブルに対処してください。	
電源ボタンが 1 回の点滅と 2 回連続の点滅を繰り返す	プリントカートリッジの回路がショートしています。 **1** フロントカバーを開き、カラーカートリッジを取り外します。 **2** フロントカバーを閉じます。 – ボタンが点滅しない場合はカラーカートリッジに問題があります。 – ボタンが点滅し続ける場合は、ブラックカートリッジを取り外し、カラーカートリッジを元の位置に取り付けます。 – ボタンが点滅しない場合はブラックカートリッジに問題があります。 – ボタンが点滅し続ける場合は両方のプリントカートリッジに問題があります。 **3** 問題のあるプリントカートリッジを新しいプリントカートリッジに交換します（⇒ 16 ページまたは 28 ページの「プリントカートリッジの購入方法」、10 ページ（Windows）、23 ページ（Macintosh）の「プリントカートリッジを交換する」）。	

■ コンピュータが反応しない

症状	Mac OS 9
印刷中にコンピュータが反応しなくなった	**1** プリンタの電源をいったんオフにしてからオンにします。 **2** コンピュータを再起動します。
再起動後も反応しない	操作不能になる前に印刷中または印刷待ち状態にあったプリントファイルをプリンタソフトウェアが印刷しようとして、再度、反応しなくなることがあります。 このような状態を回避するには以下のいずれかの操作を行います。 **方法 1** **1** プリンタが接続された USB ケーブルをコンピュータから取り外します。 **2** コンピュータを再起動します。 **3** デスクトッププリンタ（デスクトップの「Z600 Series」アイコン）をダブルクリックします。 **4** プリントファイルを選択して「ゴミ箱」ボタンをクリックします。 **5** プリンタが接続された USB ケーブルをコンピュータに接続します。 **方法 2** **1** プリンタとコンピュータの電源をオフにします。 **2** shift キーを押しながらコンピュータの電源をオンにします。 Mac OS 画面に「機能拡張はインストールされません」というメッセージが表示されるまで shift キーを押し続けます。 **3** 表示されたら shift キーを放します。 **4** デスクトップの「Z600 Series」アイコン（休止中のため X 印がついている）をダブルクリックします。 **5** すべてのプリントファイルを選択して「ゴミ箱」にドラッグします。 **6** プリンタの電源をオンにしてから、コンピュータを再起動して拡張機能を使用できるようにします。

ステップ 3　問い合わせる

付属のマニュアルおよびヘルプに沿って対処しても、なお問題が解決しない場合はレックスマーク カスタマーコールセンターまでお問い合わせください。

レックスマーク カスタマーコールセンター

年中無休

TEL: 03 - 6670 - 3091

FAX: 03 - 6670 - 3092

（電話受付 午前 9 時 - 午後 7 時：FAX は 24 時間受付）

ご協力のお願い

- 電話でお問い合わせいただく場合

  お問い合わせの前に、別冊子『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』の「お問い合わせ票」に記入してください。記入された情報をお問い合わせの際にお知らせいただけると、担当者が速やかにトラブルの原因をつきとめることができます。

- FAX でお問い合わせいただく場合

  『安全のためのご案内、サービス・サポートのご案内』の「お問い合わせ票」のコピーを取ってから記入し、FAX でお送りください。記入漏れがないように十分注意してください。

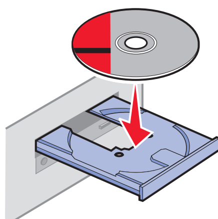
5 知っておきたい使いかた

5 • 1 ユーザーズガイド（PDF）を開く

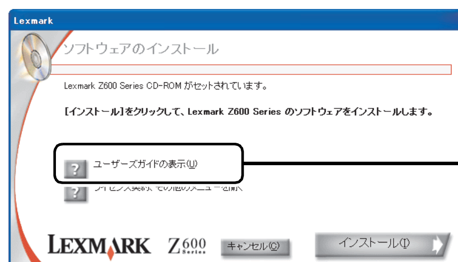
Windows 版（本書）、Mac OS 9 版、および Mac OS X 版の『ユーザーズガイド』があります。Macintosh 版『ユーザーズガイド』では、普通紙以外の用紙に印刷する場合など、さまざまな印刷方法を説明しています。

『ユーザーズガイド』は PDF と呼ばれるファイル形式です。PDF 形式のドキュメントを開くには、アドビシステムズ社の Acrobat Reader が必要です。最新の Adobe Acrobat Reader 日本語版はアドビシステムズ社のホームページ（http://www.adobe.co.jp）から無料でダウンロードすることができます。

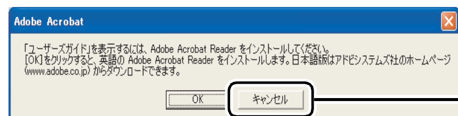
■ Windows



1 ソフトウェア CD を CD-ROM ドライブにセットして、しばらく待ちます。



2 ［ユーザーズガイド（PDF）を開く］の ? をクリックします。



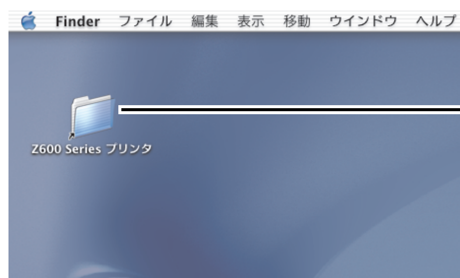
3 Adobe Acrobat Reader がコンピュータにインストールされていない場合は、Adobe Acrobat Reader 英語版をインストールするというメッセージが表示されます。

Adobe Acrobat Reader 日本語版をインストールしたい場合は［キャンセル］をクリックして、別途インストールします。

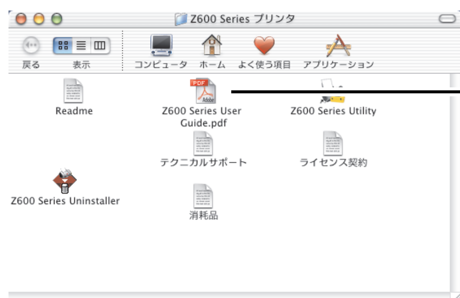
Macintosh

以下の説明には Mac OS X で表示される画面を使用します。

1 お使いのシステムに Adobe Acrobat Reader 日本語版をインストールします。



2 デスクトップで「Z600 Series プリンタ」フォルダをダブルクリックします。



3 Z600 Series Users Guide.pdf アイコンをダブルクリックします。

メモ： Adobe Acrobat Reader がコンピュータにインストールされていない場合は、『ユーザーズガイド』を開こうとするとエラーメッセージが表示されます。
アドビシステムズ社のホームページからダウンロードしない場合は、ソフトウェア CD から Adobe Acrobat Reader 英語版をインストールすることもできます。

5 • 2 プリンタの設定画面を開く - Windows

プリンタの設定画面は以下の方法で開いて、設定変更することができます。開きかたによって変更の適用範囲が異なります。

■ アプリケーションから開く

設定変更は作成中のドキュメントにだけ適用されます。現在の設定を［設定の保存］メニューで保存し、あとで使用することもできます。

1 アプリケーションの［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。

2 Lexmark Z600 Series が選択されているのを確認します。

3 ［プロパティ］をクリックします（ボタン名はアプリケーションによって異なります）。

一部のアプリケーションでは、以下の操作を行います。

Windows XP

1 アプリケーションの［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。

2 ［詳細設定］ボタンをクリックします。

Windows 2000

1 アプリケーションの［ファイル］メニューから印刷を実行するメニューを選択します。

2 ［プリンタ設定］タブをクリックします。

3 ［変更］ボタンをクリックします。

■ Windows から開く

設定変更はユーザーデフォルト設定として保存されます。アプリケーションから設定を変更しない限り、常にこの設定で印刷されます。

Windows XP

1 ［スタート］メニューから（［コントロール パネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）*［プリンタと FAX］を選択します。

2 Lexmark Z600 Series のアイコンをクリックします。

3 ［プリンタのタスク］メニューで［印刷設定の選択］をクリックします。

* Windows XP Home Edition をお使いの場合は（）* 内の操作も必要です。

Windows 98/Me/2000

1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。

2 Lexmark Z600 Series のアイコンを右クリックします。

3 表示されるメニューで［プロパティ］を選択します。Windows 2000 の場合は［印刷設定］を選択します。

Windows 98/Me では続けて次の操作も行います。

4 ［プリンタ設定］タブをクリックします。

5 ［変更］ボタンをクリックします。

［品質 / 部数］タブ

印刷品質、印刷部数、部単位印刷、逆順で印刷、モノクロで印刷の設定を行います。

［用紙設定］タブ

用紙の種類、用紙サイズ、印刷方向を設定します。

［印刷工房］タブ

バナー印刷、左右反転印刷の設定を行います。

［設定の保存］メニュー

現在の設定を保存したり、保存されている設定に戻したりします。

［オプション］メニュー

カラーパレット、ハーフトーンの手動設定、印刷ステータスオプションの変更、ソフトウェアのアップデートなどを行います。

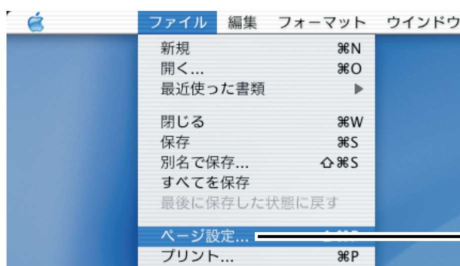
［クイックセレクト］メニュー

表示される手順に従って目的に応じた設定をします。

5 • 3 プリンタの設定画面を開く - Macintosh

Mac OS X

「ページ設定」ダイアログ



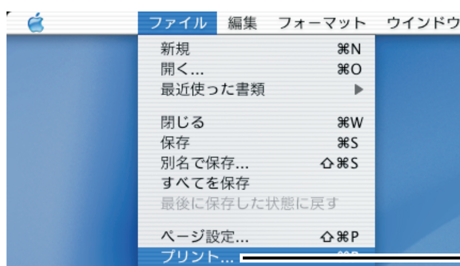
1 アプリケーションの「ファイル」メニューから「ページ設定 ...」を選択します。

2 「フォーマット」で Z600 Series を選択します。

用紙サイズ、印刷倍率、印刷方向を設定します。



「プリント」ダイアログ



アプリケーションの「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。

印刷部数、印刷範囲、丁合い印刷、割り付け印刷、カラー、逆順で印刷、左右反転印刷、印刷品質、用紙の種類の設定を行います。



■ Mac OS 9

「用紙設定」ダイアログ



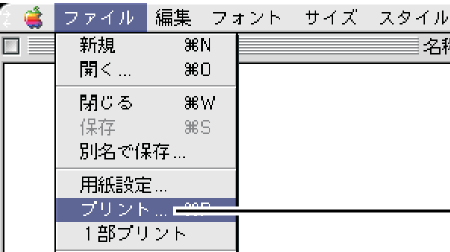
アプリケーションの「ファイル」メニューから「用紙設定 ...」を選択します。

プルダウンメニューの「スタンプ」を選択するとスタンプで押したようなマークを背景として印刷できます。



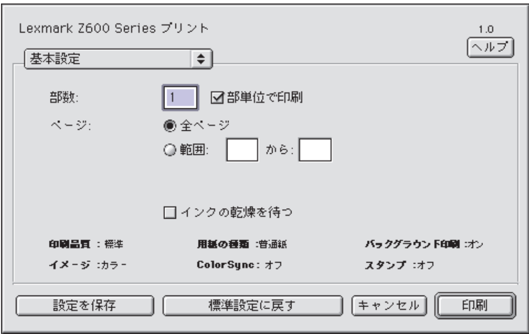
用紙サイズ、印刷倍率、印刷方向を設定します。

「プリント」ダイアログ



アプリケーションの「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。

印刷部数、印刷範囲、逆順で印刷、用紙の種類、印刷品質、カラー、バックグラウンド印刷の設定を行います。



5 • 4 ソリューションナビを開く - Windows

以下の 2 つの方法で開くことができます。

方法 1　デスクトップから開く



［Lexmark Z600 Series ソリューションナビ］アイコンをダブルクリックします。

方法 2　［スタート］メニューから開く



［すべてのプログラム］（OS によっては［プログラム］）→［Lexmark Z600 Series］→［Lexmark Z600 Series ソリューションナビ］の順にクリックします。

操作の方法

普通紙以外の用紙に印刷する場合のヘルプを表示します。

トラブルシューティング

プリンタで発生したトラブルのヘルプを表示します。

メンテナンス

プリントカートリッジのメンテナンスに使用します（⇒ 9 ページ）。

サポート

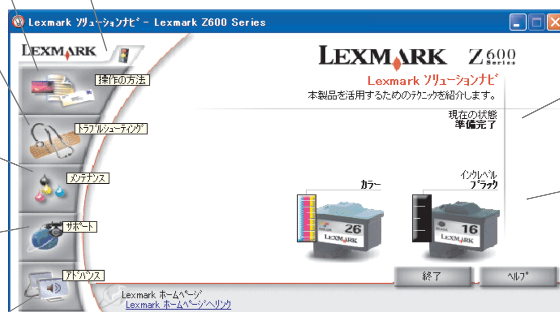
Lexmark に問い合わせるための情報を入手できます。

アドバンス

印刷ステータスオプションの変更、ソフトウェアのアップデート、ネットワークプリンタの設定など行います。

メイン

現在の状態とインクレベルを表示します。



現在の状態

プリンタの状態を表示します。

インクレベル

プリントカートリッジのインクレベルを表示します。

5•5 ユーティリティを開く - Macintosh

Mac OS X - Z600 Series Utility

以下の 3 つの方法で開くことができます。

方法 1 「プリンタ」フォルダから開く

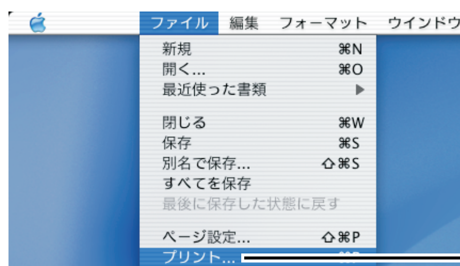


(1) デスクトップで「Z600 Series プリンタ」フォルダのエイリアスをダブルクリックします。

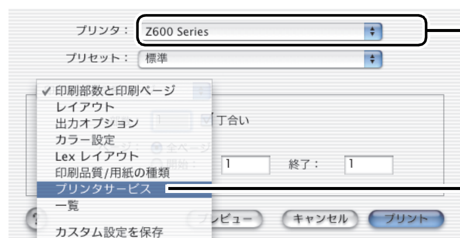


(2)「Z600 Series Utility」アイコンをダブルクリックします。

方法 2 「プリント」ダイアログから開く

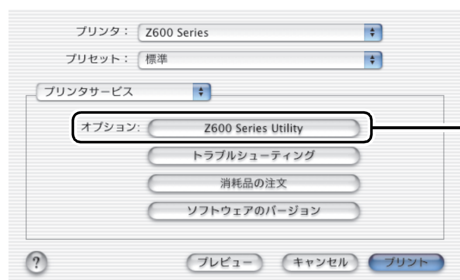


(1)「ファイル」メニューから「プリント ...」を選択します。



(2) Z600 Series を選択します。

(3) ポップアップメニューで「プリンタサービス」を選択します。



(4)「Z600 Series Utility」をクリックします。

方法 3　Finder から開く



Mac OS X がインストールされたディスク→「ライブラリ」フォルダ→「Printers」フォルダ→「Lexmark」フォルダ→「Z600 Series Utility」アイコンの順にダブルクリックします。

Mac OS 9 - Z600 Series Control Panel

1 アップルメニューからコントロールパネルを開きます。



2 「Z600 Series Control Panel」を選択します。

プリントヘッドのアライメント調整、ノズルの清掃など、プリントカートリッジをメンテナンスするときに使用します（⇒ 23 ページ）。



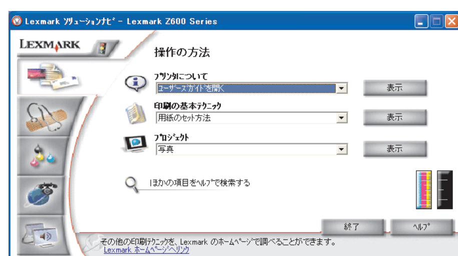
プリントカートリッジのインクレベルを表示します。

メモ： Z600 Series Control Panel と Z600 Series Utility の画面は同じ構成です。
ここでは Z600 Series Utility の画面のみを示します。

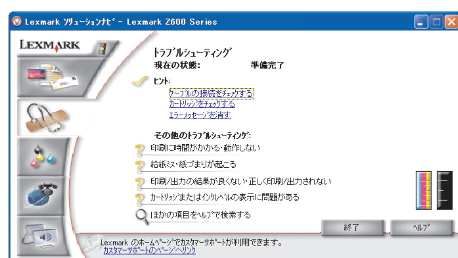
5•6 ヘルプを開く

■ Windows

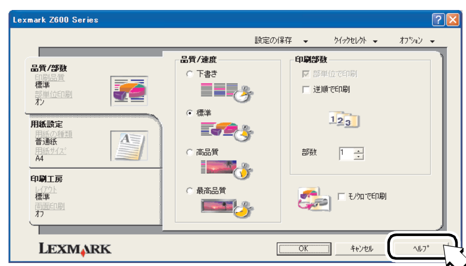
ヘルプファイル



方法 1　Lexmark Z600 Seriesソリューションナビ（⇒54ページ）の［操作の方法］から項目を選択します。



方法 2　Lexmark Z600 Series ソリューションナビ（⇒ 54 ページ）の［トラブルシューティング］から項目を選択します。



方法 3　プリンタの設定画面または Lexmark Z600 Series ソリューションナビ（⇒ 54 ページ）の ﾍﾙﾌﾟ ボタンをクリックします。





クリックすると
ヘルプが表示さ
れます。

マウス ポインタを置く
とポップアップヘルプ
が表示されます。

方法 4　［クイックセレクト］メニュー（⇒ 8 ページ）で表示されるダイアログボックスで、? をクリックします。

ダイアログボックス上のボタンや設定についての簡単な説明

方法 1　項目を右クリックし、表示される ヘルプ(W) をクリックします。

方法 2　項目をクリックし、キーボードの F1 キーを押します。

方法 3　プリンタの設定画面の右上にある ? ボタンをクリックし、疑問符のついたマウス ポインタをダイアログの項目上で再びクリックします。

方法 4　［クイックセレクト］メニューで表示されるダイアログボックスで、ステップ名にマウス ポインタを置きます。

Macintosh

Mac OS X





● **ヘルプファイル**

(1)「ページ設定」ダイアログまたは「プリント」ダイアログの ? をクリックします。

(2)（Mac ヘルプで ? をクリックします。）** Help Center（ヘルプセンター）の目次で「Lexmark Z600 Series Help」をクリックします。

** Mac OS X v10.1.5 をお使いの場合は（ ）** 内の操作も必要です。



● **ダイアログに関するヘルプ**

Z600 Series Control Panel や Utility、作業中に表示されるダイアログで ? をクリックします。

Mac OS 9





● **ヘルプファイル**

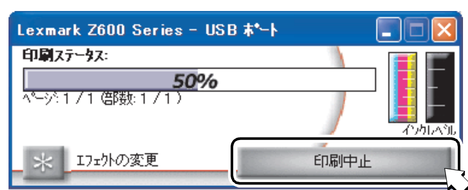
「用紙設定」ダイアログまたは「プリント」ダイアログの ヘルプ をクリックします。

● **バルーンヘルプ**

「ヘルプ」メニューで「バルーン表示」をオンにすると、マウス ポインタを置いたボタンや設定などについての簡単な説明が表示されます。

5 • 7 印刷をキャンセルする

Windows



印刷中のジョブをキャンセルするには［印刷ステータス］画面で［印刷中止］をクリックします。

待機中の印刷ジョブを含む複数のジョブをキャンセルする場合は以下の操作を行います。

Windows XP

1 ［スタート］メニューから（［コントロール パネル］→［プリンタとその他のハードウェア］→）* ［プリンタとFAX］を選択します。

2 Lexmark Z600 Series のアイコンをクリックします。

3 ［プリンタのタスク］メニューで［印刷ジョブの表示］をクリックします。

4 キャンセルする印刷ジョブをクリックしてハイライトし、［ドキュメント］メニューから［キャンセル］を選択します。

印刷ジョブをすべて削除する場合は［プリンタ］メニューから［すべてのドキュメントの取り消し］を選択します。

* Windows XP Home Edition をお使いの場合は（）* 内の操作も必要です。

Windows 98/Me

1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。

2 Lexmark Z600 Series のアイコンをダブルクリックします。

3 キャンセルする印刷ジョブをクリックしてハイライトし、［ドキュメント］メニューから［印刷中止］を選択します。

印刷ジョブをすべて削除する場合は［プリンタ］メニューから［印刷ドキュメントの削除］を選択します。

Windows 2000

1 ［スタート］メニューから［設定］→［プリンタ］を選択します。

2 Lexmark Z600 Series のアイコンをダブルクリックします。

3 キャンセルする印刷ジョブをクリックしてハイライトし、［ドキュメント］メニューから［キャンセル］を選択します。

印刷ジョブをすべて削除する場合は［プリンタ］メニューから［すべてのドキュメントの取り消し］を選択します。

■ Macintosh

Mac OS X

1 「Dock」の「Finder」アイコンをクリックします。

2 「アプリケーション」ボタンをクリックします。

3 「ユーティリティ」フォルダ→「プリントセンター」アイコンの順にダブルクリックします。

4 「プリンタリスト」で「Z600 Series」をクリックしてハイライトします。

5 メニューバーから「プリンタ」を選択し、「ジョブを表示」をクリックします。

6 （メニューバーから「キュー」を選択し、）** メニューに「ジョブを開始」が表示されている場合はクリックします。

7 キャンセルする印刷ジョブを選択して「削除」をクリックします。

** Mac OS X v10.1.5 をお使いの場合は（ ）** 内の操作も必要です。

Mac OS 9

1 デスクトッププリンタ（デスクトップの「Z600 Series」アイコン）をダブルクリックします。

2 キャンセルするプリントファイルを選択して「ゴミ箱」ボタンをクリックします。

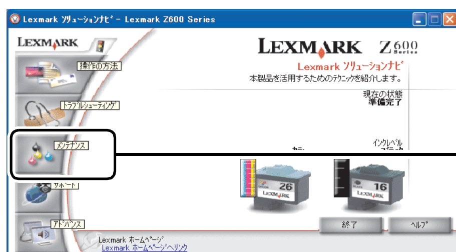
または、プリントファイルを選択して「ゴミ箱」にドラッグします。

5 • 8 テストページを印刷する

Windows

1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2 Lexmark Z600 Series ソリューションナビを開きます（⇒ 54 ページ）。



3 ［メンテナンス］ボタンをクリックします。



4 ［テストページの印刷］をクリックします。

Macintosh

1 A4 サイズの普通紙を給紙口にセットします。

2 「Z600 Series Utility」（Mac OS X）または「Z600 Series Control Panel」（Mac OS 9）を開きます（⇒ 55 ページ）。



3 「テスト印刷」をクリックします。

プリンタの仕様

プリンタの寸法

	用紙サポーターと排紙トレイを収納した状態	用紙サポーターを開き、排紙トレイを引き出した状態
幅	403.86 mm	403.86 mm
奥行	215.9 mm	431.8 mm
高さ	134.62 mm	247.65 mm
重量	約 1.8 kg（AC アダプタ・カートリッジを除く）	

使用環境

電源オフ時	10 - 43 °C
電源オン時	16 - 32 °C
動作可能湿度	8 - 80 %RH（ハガキ使用の場合：40 - 80%RH）

必要なシステム（2003 年 4 月現在）

お使いのオペレーティングシステムへの対応についてご不明な点があれば、Lexmark のホームページの OS 対応表（http://www.lexmark.co.jp/product/oschart.html）にてご確認ください。

	Windows XP	Windows 98/Me	Windows 2000
CPU	Pentium 300 MHz 以上	Pentium 233 MHz 以上	Pentium 233 MHz 以上
メモリー（RAM）	128 MB	64 MB	128 MB
ハードディスクの空き容量	300 MB	250 MB	286MB
ケーブル	USB	USB	USB

	Mac OS X	Mac OS 9.0.4-9.2.2
CPU	G3、300MHz 以上	G3、300MHz 以上
メモリー（RAM）	128 MB	128 MB
ハードディスクの空き容量	300 MB	40 MB
ケーブル	USB	USB

索引

そ

た

て

と

の

は

ひ

ふ

索引

へ

ほ

ま

め

も

ゆ

よ

り

れ

ろ

わ



740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

www.lexmark.co.jp